

GARA EUROPEA APERTA nr. G 14501					
ALLEGATO NR. 1 AL VERBALE DEL 04/03/2026					
VALUTAZIONE COMPLESSIVA OFFERTA TECNICA					
OPERATORE NR. 1	RTI MEDIHOSPES-ASSISTENZA 2000				
ELEMENTI DI VALUTAZIONE	DESCRIZIONE E PUNTEGGIO MASSIMO ATTRIBUIBILE	FRANCO PESARESI (presidente)	SARA MOLINARI (Componente)	GIOVANNA MAGGI (Componente)	MEDIA (Coefficiente Provvisorio)
NR. 1	VALIDITA' DEL PROGETTO DI GESTIONE SAD (PUNTI MAX: 26)				
SUB-ELEMENTO 1.1 (PUNTI MAX: 13)	La Commissione rileva una scarsa conoscenza del territorio. L'RTI cita nella sua offerta dei regolamenti inappropriati. E' previsto 1 coordinatore tecnico per 30 ore a settimana. Il servizio è garantito in turni prefissati 6 giorni su 7, domeniche e festivi esclusi, nella fascia oraria dalle 07:00 alle 20:00. L'operatore esclude pertanto il lavoro nei giorni festivi, mentre questo è previsto all'occorrenza nel capitolato. Il periodo di attivazione del servizio si racchiude nelle prime 48 ore, in casi urgenti la tempistica è di 24 ore. Gli strumenti per la verifica del servizio sono adeguati.	0,10	0,20	0,10	0,13
SUB-ELEMENTO 1.2 (PUNTI MAX: 06)	Molto tempestivi i tempi di sostituzione del personale assente, ma poco verosimili per la natura del servizio dell'assistenza domiciliare (ad esempio si propone l'utilizzo del personale del turno precedente quando il turno non c'è).	0,65	0,69	0,60	0,65
SUB-ELEMENTO 1.3 (PUNTI MAX: 04)	Sono previste diverse iniziative per la costruzione ed il funzionamento della rete territoriale, trascurando il collegamento con le famiglie. Il modello di funzionamento della rete proposto dal concorrente dimentica il ruolo che il capitolato assegna alla stazione appaltante.	0,60	0,65	0,60	0,62
SUB-ELEMENTO 1.4 (PUNTI MAX: 03)	Le prestazioni sono rispondenti a quanto descritto nel capitolato, viene fornita un'app dedicata per informare tempestivamente la famiglia, ed un sistema di alert predittivi relativi alle condizioni dell'utente.	0,76	0,79	0,80	0,78
NR. 2	VALIDITA' DEL PROGETTO DI GESTIONE TELESOCORSO E TELEASSISTENZA (PUNTI MAX: 05)				
SUB-ELEMENTO 2.1 (PUNTI MAX: 03)	Sono previsti i servizi di Telesoccorso e Teleassistenza, ma non viene espressamente indicato il referente del servizio. Non è prevista (per il servizio di teleassistenza ed in conformità al capitolato) la possibilità di concordare con l'utente il numero di telefonate.	0,60	0,60	0,60	0,60
SUB-ELEMENTO 2.2 (PUNTI MAX: 02)	Non vengono identificate le tipologie di dispositivi per il Telesoccorso, mentre vengono forniti ulteriori dispositivi di domotica e di controllo remoto.	0,85	0,90	0,80	0,85
NR. 3	VALIDITA' DEL PROGETTO DI GESTIONE PASTI A DOMICILIO (PUNTI MAX: 07)				
SUB-ELEMENTO 3.1 (PUNTI MAX: 04)	La preparazione dei pasti verrà effettuata nel centro cottura ubicato pressa una specifica CDR collocata in un Comune esterno all'Ambito Sociale IX, garantendo la consegna a domicilio, con indicazione delle modalità.	0,90	0,85	0,90	0,88
SUB-ELEMENTO 3.2 (PUNTI MAX: 03)	La consegna dei pasti a domicilio potrà essere effettuata agli utenti residenti in 10 comuni dell'Area Ovest.	0,95	0,90	0,90	0,92
NR. 4	CENTRO DIURNO DEMENZE "CASSIO MOROSETTI" (PUNTI MAX: 25)				
SUB-ELEMENTO 4.1 (PUNTI MAX: 13)	Il servizio è organizzato secondo quanto previsto dal capitolato. I giorni di apertura e l'indirizzo indicati nel progetto tecnico non corrispondono alla realtà ed al capitolato. La tabella relativa all'organizzazione della giornata tipo non è valutabile in quanto non rispetta in carattere Arial 12.	0,60	0,60	0,68	0,63
SUB-ELEMENTO 4.2 (PUNTI MAX: 06)	La descrizione dell'organizzazione del lavoro appare generica. Manca la parte relativa all'integrazione tra le figure professionali. Non viene menzionata la figura dello psicologo.	0,59	0,59	0,45	0,54
SUB-ELEMENTO 4.3 (PUNTI MAX: 04)	L'approccio complessivo è generico. Non viene menzionata né la rete familiare né il medico di medicina generale. Per contro viene menzionata la rete dei servizi sociali territoriali che, nel territorio di riferimento, è sostituita dall'ASP.	0,55	0,60	0,60	0,58
SUB-ELEMENTO 4.4 (PUNTI MAX: 02)	Generica la trattazione del presente punto, non vengono menzionati i criteri per la traduzione operativa del PAI.	0,59	0,59	0,59	0,59
NR. 5	PIANO DI FORMAZIONE/AGGIORNAMENTO/SUPERVISIONE E PREVENZIONE BURNOUT (PUNTI MAX: 8)				
SUB-ELEMENTO 5.1 (PUNTI MAX: 03)	I contenuti della formazione non sono valutabili, in quanto la tabella relativa alla formazione specifica per tutto il personale non rispetta in carattere Arial 12.	0,60	0,60	0,60	0,60
SUB-ELEMENTO 5.2 (PUNTI MAX: 02)	Si propone la verifica dell'efficacia formativa. Viene prevista la supervisione del personale con la formulazione di uno specifico protocollo dedicato, ma senza chiarire le modalità ed i contenuti.	0,65	0,65	0,65	0,65
SUB-ELEMENTO 5.3 (PUNTI MAX: 03)	E' previsto un programma per la prevenzione del burn-out degli operatori, tra cui la supervisione e le riunioni periodiche di équipe.	0,67	0,69	0,65	0,67
NR. 6	MIGLIORIE (PUNTI MAX: 6)				
SUB-ELEMENTO 6.1 (PUNTI MAX: 02)	Si propone l'utilizzo di un software che appare adeguato.	0,75	0,75	0,80	0,77
SUB-ELEMENTO 6.2 (PUNTI MAX: 02)	Ricca la proposta migliorativa sia per il SAD che per il centro diurno Alzheimer, con ampia varietà di iniziative	0,75	0,75	0,80	0,77
SUB-ELEMENTO 6.3 (PUNTI MAX: 02)	Gli eventi pubblici proposti appaiono adeguati per i servizi in oggetto (3 eventi in tutto).	0,80	0,80	0,80	0,80
NR. 7	PARITA' DI GENERE (PUNTI MAX: 3)				
SUB-ELEMENTO 7.1 (PUNTI MAX: 3) PUNTEGGIO TABELLARE	Possesso della certificazione della parità di genere di cui all'articolo 46 -bis del codice delle pari opportunità tra uomo e donna, di cui al decreto legislativo 11 aprile 2006, n. 198.				3

OPERATORE NR. 2	COOSS MARCHE				
ELEMENTI DI VALUTAZIONE	DESCRIZIONE E PUNTEGGIO MASSIMO ATTRIBUIBILE	FRANCO PESARESI (presidente)	SARA MOLINARI (Componente)	GIOVANNA MAGGI (Componente)	MEDIA (Coefficiente Provvisorio)
NR. 1	VALIDITA' DEL PROGETTO DI GESTIONE SAD (PUNTI MAX: 26)				
SUB-ELEMENTO 1.1 (PUNTI MAX: 13)	Sono previsti: 1 coordinatrice sempre reperibile durante l'orario di funzionamento, 1 addetta di supporto al coordinamento, un Gruppo di lavoro costituito da Assistenti familiari e OSS. I servizi vengono attivati dopo 7 giorni. In caso di urgenza, i servizi sono attivati entro 24/48 ore dalla richiesta. Il sistema di gestione adottato per la verifica del servizio è basato sul ciclo circolare di DEMING o PDCA. E' previsto un Questionario Customer Satisfaction per il monitoraggio della qualità percepita ed il Report del servizio. Utilizzo di un software specifico per timbrature e situazioni di criticità o rilievo. Il modello di gestione e la verifica del servizio risultano appropriati.	0,80	0,90	0,80	0,83
SUB-ELEMENTO 1.2 (PUNTI MAX: 06)	La Cooperativa, prima di provvedere alla sostituzione del personale, contatta l'utente per sapere se egli stesso preferisce posticipare il servizio e non procedere alla sostituzione. E' previsto un modello organizzativo del personale assente, ma per le sostituzioni improvvise non viene indicata una tempistica.	0,65	0,69	0,60	0,65
SUB-ELEMENTO 1.3 (PUNTI MAX: 04)	Trattazione completa anche se in alcuni punti risulta un po' generica. Il rapporto col volontariato prevede l'individuazione di specifici soggetti presenti nel territorio. Proposta una newsletter periodica agli utenti con le iniziative promosse dalle associazioni locali.	0,73	0,75	0,70	0,73
SUB-ELEMENTO 1.4 (PUNTI MAX: 03)	Le prestazioni descritte sono più che sufficienti, con protocolli specifici per tipologia di utente.	0,70	0,69	0,70	0,70
NR. 2	VALIDITA' DEL PROGETTO DI GESTIONE TELESOCORSO E TELEASSISTENZA (PUNTI MAX: 05)				
SUB-ELEMENTO 2.1 (PUNTI MAX: 03)	Viene indicato il funzionamento del Telesoccorso e della Teleassistenza. Nella Teleassistenza è previsto un contatto almeno bisettimanale da concordare con l'utenza.	0,61	0,61	0,61	0,61
SUB-ELEMENTO 2.2 (PUNTI MAX: 02)	Viene indicata la tipologia di dispositivo, sia per la linea fissa che per la linea mobile. La rilevazione dei parametri di salute aggiuntivi viene prevista, ma a fronte un pagamento ulteriore.	0,60	0,70	0,60	0,63
NR. 3	VALIDITA' DEL PROGETTO DI GESTIONE PASTI A DOMICILIO (PUNTI MAX: 07)				
SUB-ELEMENTO 3.1 (PUNTI MAX: 04)	Vengono descritte le procedure per la gestione degli ordini, il trasporto è garantito per 1 Comune. Sono previsti nr. 6 centri cottura, disponibili a fornire i pasti ma con ritiro in loco.	0,59	0,59	0,59	0,59
SUB-ELEMENTO 3.2 (PUNTI MAX: 03)	La consegna dei pasti a domicilio potrà essere effettuata agli utenti residenti in 1 Comune.	0,59	0,59	0,59	0,59
NR. 4	CENTRO DIURNO DEMENZE "CASSIO MOROSETTI" (PUNTI MAX: 25)				
SUB-ELEMENTO 4.1 (PUNTI MAX: 13)	La descrizione delle attività svolte è molto dettagliata, con indicazione delle diverse attività proposte agli utenti.	0,85	0,90	0,95	0,90
SUB-ELEMENTO 4.2 (PUNTI MAX: 06)	La descrizione dell'organizzazione del lavoro è dettagliata e ben strutturata in tutte le parti richieste dal capitolato. In alcuni casi si propongono soluzioni migliorative, con utilizzo di personale con qualifiche superiori a quelle basiche.	0,92	0,90	0,95	0,92
SUB-ELEMENTO 4.3 (PUNTI MAX: 04)	La trattazione del presente punto è dettagliata e completa.	0,88	0,92	0,90	0,90
SUB-ELEMENTO 4.4 (PUNTI MAX: 02)	La trattazione del presente punto è completa ed esaustiva.	0,85	0,90	0,90	0,88
NR. 5	PIANO DI FORMAZIONE/AGGIORNAMENTO/SUPERVISIONE E PREVENZIONE BURNOUT (PUNTI MAX: 8)				
SUB-ELEMENTO 5.1 (PUNTI MAX: 03)	Il piano della formazione risulta adeguato.	0,80	0,80	0,75	0,78
SUB-ELEMENTO 5.2 (PUNTI MAX: 02)	Si prevede la supervisione per gli operatori del centro diurno demenze.	0,75	0,79	0,75	0,76
SUB-ELEMENTO 5.3 (PUNTI MAX: 03)	E' previsto un numero significativo di ore di supervisione per gli operatori del SAD. Per gli operatori del CD vengono previste riunioni di équipe a cadenza mensile per la prevenzione del burn-out.	0,75	0,75	0,65	0,72
NR. 6	MIGLIORIE (PUNTI MAX: 6)				
SUB-ELEMENTO 6.1 (PUNTI MAX: 02)	Si propone l'utilizzo di un software che appare adeguato.	0,75	0,75	0,80	0,77
SUB-ELEMENTO 6.2 (PUNTI MAX: 02)	Le migliorie offerte dal concorrente si concentrano principalmente nelle ore aggiuntive del personale.	0,85	0,85	0,85	0,85
SUB-ELEMENTO 6.3 (PUNTI MAX: 02)	Gli eventi pubblici proposti appaiono adeguati per i servizi in oggetto (3 eventi in tutto).	0,80	0,80	0,80	0,80
NR. 7	PARITA' DI GENERE (PUNTI MAX: 3)				
SUB-ELEMENTO 7.1 (PUNTI MAX: 3) PUNTEGGIO TABELLARE	Possesso della certificazione della parità di genere di cui all'articolo 46 -bis del codice delle pari opportunità tra uomo e donna, di cui al decreto legislativo 11 aprile 2006, n. 198.				3